SV 1.2 17/02/2020 030 96000009



Manuel de l'utilisateur CloudPortal



Helping you grow **your way**



Ridder Growing Solutions B.V. Honderdland 131 2676 LT Maasdijk Pays-Bas Adresse postale P/O box 33 2676 ZG, Maasdijk Pays-Bas

Tél. : +31(0)15 3620300

Site Internet : www.ridder.com

E-mail : info@gs.ridder.com, sales@gs.ridder.com, helpdesk@gs.ridder.com

Tout a été mis en œuvre afin d'assurer l'exactitude des informations contenues dans ce manuel. Toutefois, si vous deviez découvrir des erreurs, Ridder Growing Solutions B.V. vous serait très reconnaissant de bien vouloir l'en informer. Nonobstant ce qui précède, Ridder Growing Solutions B.V. décline toute responsabilité quant aux quelconques erreurs dans ce manuel ou leurs éventuelles conséquences.

Ce produit est soumis aux conditions générales de Ridder Growing Solutions B.V.

Toute reproduction ou publication du présent document, par voie d'impression, de photocopie, de microfilm ou par quelque moyen que ce soit, est interdite sans l'autorisation écrite de Ridder Growing Solutions B.V.

Date de publication : 17/02/2020 14:28 030 Code d'article : 96000009

Table des matières

1 Présentation de ce manuel	- 6
1.1 Introduction	6
1.2 Objectif	· 6
1.3 Groupe cible	- 6
1.4 Symboles et méthode de notation	• 6
1.5 Présentation de la documentation	7
1.6 Mentions légales	7
2 Caractéristiques techniques	8
2.1 À quoi sert le CloudPortal ?	- 8
2.2 Produits associés	8
2.3 Architecture du système	8
3 Avant l'utilisation	.10
3.1 Conditions requises	· 10
3.2 Adresse Web	-10
3.3 Création d'un compte sur le CloudPortal	-11
4 Introduction et comment utiliser le CloudPortal	.12
4.1 Connexion	. 12
4.2 Présentation de l'écran	.12
4.2.1 Menu	.13
4.2.2 Icônes	.13
4.3 Réglages principaux	.15
4.3.1 Autorisations de l'utilisateur de l'application	.15
4.3.2 Statut de l'utilisateur de l'application	. 17
4.3.3 Date d'expiration de CloudBoX	.18
5 Utilisation	. 19
5.1 Instructions étape par étape	.19
Étape 1 : Rendez-vous sur le CloudPortal	.19
Étape 2 : Créez un compte sur le CloudPortal	.19
Étape 3 : Connectez-vous au CloudPortal	20
Étape 4 : Reliez le contrôleur à la CloudBoX	20
Étape 5 : Reliez l'utilisateur de l'application au contrôleur	20
Étape 6 : Définissez les droits de l'utilisateur de l'application	20
Étape 7 : Installez l'application HortiMax-Go!	20
Étape 8 : Connectez-vous à l'application HortiMaX-Go!	· Z I 21
Étape 9 : Utilisez le contrôleur	·ZI 21
5.2 CloudBoX	·ZI 21
5.2.1 Enregistrement de la CloudBoX	·ZI 21
5 2 2 Remplacer une CloudBoX	·ZI 21
5 2 3 Renommer la CloudBoX	·21 22
5.2.4 Renouveler la licence CloudBoX	·22
5 2 5 Relier le contrôleur à la CloudBoX	· 22
5 3 Contrôleurs	·22
5.5 Controleurs	·22
5.3.2 Remplacer un contrôleur	·22
5.3.2 Renommer un contrôleur	23
5.3.4 Acheter une licence d'exportation	-23
5.3.5 Acheter une incence d'expondition au contrôleur	·24
5.4. Itilisateurs de l'application	· 24
5.4.1 Ajouter un utilisateur de l'application	· 24
	· 24



5.4.2 Gestion du statut de l'utilisateur de l'application	25
5.4.3 Relier l'utilisateur de l'application au contrôleur	26
5.4.4 Paramétrage des autorisations de l'utilisateur de l'application	27
5.4.5 Modifier le mot de passe de l'utilisateur de l'application	27
5.5 Exporter	27
5.5.1 Demande d'exportation	28
5.5.2 Liste des exportations	
5.6 Panier	20
Étape 1 : Panier	<u>20</u>
Étane 2 : Adresses	<u>20</u>
Étane 3 : Résumé	···20
Étane 4 : Paiement	29
Étape 5 : Confirmation	
5 7 Historique des commandes	29
5.7 1 Penouveler une commande	29
6 Dépannage	29
6 1 Cánáralitác	30
0.1 Generalites	30
Aucun e-mail di Invitation n'a ele reçu	30
Aucun e-mail de modification du mot de passe n'a été reçu.	30
6.2 Utilisateur de l'application	30
L'utilisateur de l'application ne peut plus se connecter (bioque	~~
L'utilizatour de l'application no pout plus co connector (mot de page	30
oublié)	2 71
	31
I TITUICATOUR DO L'ANNICATION NO NOUT NAS MODITION LOS NAVAMOTROS	
dans l'application ne peut pas modifier les parametres	21
dans l'application	- 31
L'utilisateur de l'application ne peut pas modifier les paramètres dans l'application L'utilisateur de l'application ne fait plus partie des employés	- 31 - 31
L'utilisateur de l'application ne peut pas modifier les paramètres dans l'application L'utilisateur de l'application ne fait plus partie des employés Un utilisateur de l'application a reçu les autorisations incorrectes Utilisateur de l'application reliée à un contrôleur incorrect	- 31 - 31 - 31
L'utilisateur de l'application ne peut pas modifier les paramètres dans l'application L'utilisateur de l'application ne fait plus partie des employés Un utilisateur de l'application a reçu les autorisations incorrectes Utilisateur de l'application reliée à un contrôleur incorrect	31 31 31 31
L'utilisateur de l'application ne peut pas modifier les paramètres dans l'application L'utilisateur de l'application ne fait plus partie des employés Un utilisateur de l'application a reçu les autorisations incorrectes Utilisateur de l'application reliée à un contrôleur incorrect L'utilisateur de l'application ne parvient pas à voir le contrôleur	31 31 31 31 32
L'utilisateur de l'application ne peut pas modifier les paramètres dans l'application L'utilisateur de l'application ne fait plus partie des employés Un utilisateur de l'application a reçu les autorisations incorrectes Utilisateur de l'application reliée à un contrôleur incorrect L'utilisateur de l'application ne parvient pas à voir le contrôleur 6.3 CloudBoX	31 31 31 31 32 32
 L'utilisateur de l'application ne peut pas modifier les paramètres dans l'application L'utilisateur de l'application ne fait plus partie des employés Un utilisateur de l'application a reçu les autorisations incorrectes Utilisateur de l'application reliée à un contrôleur incorrect L'utilisateur de l'application ne parvient pas à voir le contrôleur 6.3 CloudBoX La CloudBoX ne fonctionne plus 	31 31 31 31 32 32 32
 L'utilisateur de l'application ne peut pas modifier les paramètres dans l'application L'utilisateur de l'application ne fait plus partie des employés Un utilisateur de l'application a reçu les autorisations incorrectes Utilisateur de l'application reliée à un contrôleur incorrect L'utilisateur de l'application ne parvient pas à voir le contrôleur 6.3 CloudBoX La CloudBoX ne fonctionne plus Impossible de trouver l'ID de la CloudBoX 	31 31 31 32 32 32 32
 L'utilisateur de l'application ne peut pas modifier les paramètres dans l'application L'utilisateur de l'application ne fait plus partie des employés Un utilisateur de l'application a reçu les autorisations incorrectes Utilisateur de l'application reliée à un contrôleur incorrect L'utilisateur de l'application ne parvient pas à voir le contrôleur 6.3 CloudBoX La CloudBoX ne fonctionne plus Impossible de trouver l'ID de la CloudBoX CloudBoX incorrecte ajoutée au panier 	31 31 31 32 32 32 32 32
 L'utilisateur de l'application ne peut pas modifier les paramètres dans l'application L'utilisateur de l'application ne fait plus partie des employés Un utilisateur de l'application a reçu les autorisations incorrectes Utilisateur de l'application reliée à un contrôleur incorrect L'utilisateur de l'application ne parvient pas à voir le contrôleur 6.3 CloudBoX La CloudBoX ne fonctionne plus Impossible de trouver l'ID de la CloudBoX CloudBoX incorrecte ajoutée au panier	31 31 31 32 32 32 32 32 32
 L'utilisateur de l'application ne peut pas modifier les paramètres dans l'application L'utilisateur de l'application ne fait plus partie des employés Un utilisateur de l'application a reçu les autorisations incorrectes Utilisateur de l'application reliée à un contrôleur incorrect L'utilisateur de l'application ne parvient pas à voir le contrôleur 6.3 CloudBoX La CloudBoX ne fonctionne plus Impossible de trouver l'ID de la CloudBoX	31 31 31 32 32 32 32 32 32 32 32
 L'utilisateur de l'application ne peut pas modifier les paramètres dans l'application L'utilisateur de l'application ne fait plus partie des employés Un utilisateur de l'application a reçu les autorisations incorrectes Utilisateur de l'application reliée à un contrôleur incorrect L'utilisateur de l'application ne parvient pas à voir le contrôleur 6.3 CloudBoX La CloudBoX ne fonctionne plus Impossible de trouver l'ID de la CloudBoX	31 31 31 32 32 32 32 32 32 32 32 32
 L'utilisateur de l'application ne peut pas modifier les paramètres dans l'application L'utilisateur de l'application ne fait plus partie des employés Un utilisateur de l'application a reçu les autorisations incorrectes Utilisateur de l'application reliée à un contrôleur incorrect L'utilisateur de l'application ne parvient pas à voir le contrôleur 6.3 CloudBoX La CloudBoX ne fonctionne plus Impossible de trouver l'ID de la CloudBoX	31 31 31 32 32 32 32 32 32 32 32 32 32 32
 L'utilisateur de l'application ne peut pas modifier les paramètres dans l'application L'utilisateur de l'application ne fait plus partie des employés Un utilisateur de l'application a reçu les autorisations incorrectes Utilisateur de l'application reliée à un contrôleur incorrect L'utilisateur de l'application ne parvient pas à voir le contrôleur 6.3 CloudBoX La CloudBoX ne fonctionne plus Impossible de trouver l'ID de la CloudBoX CloudBoX incorrecte ajoutée au panier Trop de CloudBoX ajoutées au panier 6.4 Contrôleur Contrôleur relié à un CloudBoX incorrect Impossible de trouver un nouveau contrôleur Le contrôleur ne fonctionne plus 	31 31 31 32
 L'utilisateur de l'application ne peut pas modifier les paramètres dans l'application L'utilisateur de l'application ne fait plus partie des employés Un utilisateur de l'application a reçu les autorisations incorrectes Utilisateur de l'application reliée à un contrôleur incorrect L'utilisateur de l'application ne parvient pas à voir le contrôleur 6.3 CloudBoX La CloudBoX ne fonctionne plus Impossible de trouver l'ID de la CloudBoX CloudBoX incorrecte ajoutée au panier Trop de CloudBoX ajoutées au panier 6.4 Contrôleur Contrôleur relié à un CloudBoX incorrect Impossible de trouver un nouveau contrôleur Le contrôleur ne fonctionne plus Impossible de trouver le numéro de série 	31 31 31 32
 L'utilisateur de l'application ne peut pas modifier les parametres dans l'application L'utilisateur de l'application ne fait plus partie des employés Un utilisateur de l'application a reçu les autorisations incorrectes Utilisateur de l'application reliée à un contrôleur incorrect L'utilisateur de l'application ne parvient pas à voir le contrôleur 6.3 CloudBoX La CloudBoX ne fonctionne plus	31 31 31 32
 L'utilisateur de l'application ne peut pas modifier les paramètres dans l'application L'utilisateur de l'application ne fait plus partie des employés Un utilisateur de l'application a reçu les autorisations incorrectes Utilisateur de l'application reliée à un contrôleur incorrect L'utilisateur de l'application ne parvient pas à voir le contrôleur 6.3 CloudBoX La CloudBoX ne fonctionne plus Impossible de trouver l'ID de la CloudBoX CloudBoX incorrecte ajoutée au panier Trop de CloudBoX ajoutées au panier 6.4 Contrôleur Contrôleur relié à un CloudBoX incorrect Impossible de trouver un nouveau contrôleur Le contrôleur ne fonctionne plus Impossible de trouver le numéro de série Licence d'exportation incorrecte ajoutées au panier 	31 31 31 32 33 33 33 33 33 33 33 33 33
 L'utilisateur de l'application ne peut pas modifier les parametres dans l'application	31 31 31 32 33 33 33 33
 L'utilisateur de l'application ne peut pas modifier les parametres dans l'application	31 31 31 32 33 33 33 33 33 33
 L'utilisateur de l'application ne peut pas modifier les parametres dans l'application	31 31 31 32 33 33 33 33 34 34
 Cutilisateur de l'application ne peut pas modifier les parametres dans l'application L'utilisateur de l'application ne fait plus partie des employés Un utilisateur de l'application ne reçu les autorisations incorrectes Utilisateur de l'application reliée à un contrôleur incorrect L'utilisateur de l'application ne parvient pas à voir le contrôleur 6.3 CloudBoX ne fonctionne plus	31 31 31 32 33 33 33 33 33 34 35 35



Annexe B : Pages Web du CloudPortal	
8.1 Tableau de bord	
8.2 CloudBoX	
8.3 Contrôleur	
8.4 Utilisateurs de l'application	
8.5 Profil	
8.6 Exporter	
8.7 Panier	
8.8 Historique des commandes	



1 Présentation de ce manuel

Bienvenue dans le manuel d'installation de HortiMaX-Go!. À l'origine, ce manuel a été publié en néerlandais.

1.1 Introduction

Le CloudPortal est l'environnement qui vous permet d'utiliser HortiMaX-Go! via notre service de cloud. Le HortiMaX-Go! est un ordinateur de processus intuitif qui vous permet de contrôler à la fois le climat et l'arrosage dans votre serre. Grâce à son écran tactile, le HortiMaX-Go! est facile à utiliser. Vous pouvez aussi utiliser le HortiMaX-Go! à distance avec votre smartphone ou votre tablette à l'aide des applications CloudBoX et HortiMaX-Go!. Sur le CloudPortal, vous pouvez non seulement gérer vos CloudBoX, contrôleurs et utilisateurs de l'application, mais aussi exporter des données de contrôleurs.

1.2 Objectif

L'objectif de ce manuel est de vous expliquer comment utiliser le HortiMaX-Go!, afin que vous puissiez gérer vos CloudBoX, vos contrôleurs et les utilisateurs de l'application simplement et efficacement.

1.3 Groupe cible

Ce manuel est destiné aux utilisateurs.

1.4 Symboles et méthode de notation

Ce manuel utilise des symboles et des méthodes de notation spécifiques. Cette section explique les principaux symboles et méthodes de notation utilisés.

1.4.1 Symboles

Ce document peut contenir les symboles suivants :

Remarque : cet avis fournit des informations importantes ou un avertissement. Ne pas en tenir compte risque d'entraîner des dommages au niveau du produit ou des blessures au niveau des personnes.

Remarque : cet avis fournit des informations importantes ou un avertissement.

Informations : cet avis fournit des informations supplémentaires ou une brève explication.





Conseil : il s'agit d'une suggestion pratique, telle que le paramétrage d'une préférence ou une recommandation concernant une façon de procéder.

1.4.2 Méthode de notation

La méthode de notation suivante est utilisée dans les instructions destinées à l'utilisateur :

- >> Un champ est indiqué ainsi : le champ Connecter une chaîne.
- » Une page est indiquée ainsi : la page Utilisateur.
- » Une fenêtre est indiquée ainsi : la fenêtre **Connexion**.

Boutons

Les deux méthodes de notation suivantes sont utilisées pour les boutons :

- » Un bouton de nom ou de statut est indiqué comme suit : CloudBoX 1.
- » Les autres boutons sont indiqués comme suit : Démarrage.

1.5 Présentation de la documentation

Pour de plus amples informations, consultez l'aide en ligne ou les manuels suivants :

- » Manuel d'installation HortiMaX-Go!
- » Manuel de l'utilisateur HortiMaX-Go!
- » Guide de démarrage rapide CloudBoX
- » Schémas de câblage Smart Switch
- » Inserts Smart Switch
- » La documentation FEO (Fabricant de l'Equipement d'Origine) fournie

Scannez le code à barres bidimensionnel (code QR) pour accéder à l'aide en ligne.



help.hortimax-go.com

1.6 Mentions légales

Ridder Growing Solutions a fait de son mieux pour inclure des images et des captures d'écran actualisées dans ce manuel. Cependant, les images et les captures d'écran utilisées peuvent différer de celles qui s'afficheront à l'écran.



2 Caractéristiques techniques

Ce chapitre contient des informations supplémentaires sur le CloudPortal.

2.1 À quoi sert le CloudPortal ?

Le CloudPortal est l'environnement en ligne qui vous permet d'utiliser HortiMaX-Go! via notre service de cloud. À partir du CloudPortal, vous pouvez gérer vos CloudBoX, contrôleurs et utilisateurs de l'application.

2.2 Produits associés

Le CloudPortal est conçu pour fonctionner avec les produits suivants :

Image: Construction Image: Construction Image: Construction Image: Construction Image: Construction Image: Construction I	Contrôleur HortiMaX-Go! Le contrôleur HortiMaX-Go! vous permet d'automatiser l'équipement de climat et d'arrosage dans votre serre.
	HortiMaX-Go! CloudBoX Le HortiMaX-Go! CloudBoX vous permet de relier vos contrôleurs à Internet.
Image: Section of the section of t	Application HortiMaX-Go! L'application HortiMaX-Go! vous permet de faire fonctionner vos contrôleurs.

2.3 Architecture du système

Pour utiliser les contrôleurs HortiMaX-Go! à l'aide de l'application HortiMaX-Go!, vous devez disposer d'une CloudBoX. Chaque CloudBoX comprend une ID de CloudBoX unique qui vous permet de vous inscrire en ligne sur notre CloudPortal. À partir du CloudPortal, vous pouvez gérer vos CloudBoX, contrôleurs et utilisateurs de l'application. Vous pouvez y relier les utilisateurs de l'application aux contrôleurs et sélectionner les droits dont chaque utilisateur de l'application doit disposer. Une fois que vous aurez installé l'application HortiMaX-Go!, les utilisateurs de l'application pourront utiliser les contrôleurs.





N°	Description
1	Contrôleurs HortiMaX-Go!
2	CloudBoX
3	CloudPortal
4	Tablette ou smartphone exécutant l'application HortiMaX-Go!



3 Avant l'utilisation

Pour commencer à utiliser le CloudPortal, vous devez disposer d'un compte. Avant de créer un compte, assurez-vous que toutes les conditions énumérées ci-dessous sont remplies. Vous pouvez ensuite accéder au CloudPortal via l'adresse Web correspondante.

3.1 Conditions requises

Vous devez disposer des éléments suivants pour pouvoir utiliser le CloudPortal :

- CloudBoX installé Pour de plus amples informations sur l'installation du CloudBoX, veuillez consulter le Guide de démarrage rapide CloudBoX.
- » ID de CloudBoX Vous pouvez obtenir le code de la box à l'aide du contrôleur HortiMaX-Go!. Voir Appendix: "Menu Cloud" Page 35 pour de plus amples informations.
- » Un contrôleur HortiMaX-Go! installé et configuré : Pour de plus amples informations sur l'installation et la configuration de HortiMaX-Go!, veuillez consulter le Manuel d'installation HortiMaX-Go!.
- Numéro de série du contrôleur
 Vous trouverez ce numéro de série dans le logiciel du contrôleur. Voir "Annexe
 A : Menu du contrôleur" Page 34 pour de plus amples informations.
- Connexion Internet Le contrôleur et la CloudBoX doivent être connectés l'un à l'autre via un réseau. La CloudBoX nécessite un accès Internet.
- » Adresse Web du CloudPortal Veillez à disposer de l'adresse Web correcte du CloudPortal pour votre site. Voir "Adresse Web" bas.
- » Pour les utilisateurs de l'application : une tablette ou un smartphone sur lequel l'application HortiMaX-Go! est installée. L'application HortiMaX-Go! peut être téléchargée à partir de l'App Store et du Play Store.

3.2 Adresse Web



Rendez-vous sur le CloudPortal : <u>https://portal.hortimax-go.com</u>.

Si vous êtes en Chine, veuillez utiliser cette adresse Internet : <u>https://portal-cn.hortimax-go.com</u>.





3.3 Création d'un compte sur le CloudPortal

Effectuez les opérations suivantes pour créer un compte sur le CloudPortal :

- » Cliquez sur Inscription.
- » Saisissez votre adresse e-mail. Cliquez sur Continuer.
- » Saisissez l'ID de la CloudBoX.

Utilisez des lettres majuscules.

Cliquez sur Continuer.

» Entrez les détails de votre compte. Cliquez sur Inscription du compte.

Un e-mail de vérification a été envoyé à l'adresse e-mail que vous avez saisie.

» Cliquez sur le lien dans l'e-mail de vérification pour terminer votre inscription.

Votre inscription est terminée.

» Redémarrez la CloudBoX.

Votre mot de passe doit contenir au moins les éléments suivants :

- » huit caractères
- » une lettre majuscule (A à Z)
- » une lettre minuscule (a à z)
- » un chiffre (0 à 9)
- » un caractère spécial (! à +)



4 Introduction et comment utiliser le CloudPortal

Ce chapitre contient des informations détaillées supplémentaires sur le CloudPortal.

4.1 Connexion

Après avoir créé un compte d'utilisateur, vous pouvez vous connecter au CloudPortal.

» Cliquez sur Connexion.

L'écran suivant s'affiche :

	Register
Ridder	
Ver Log In User Log In Description Descri	

- » Saisissez votre adresse e-mail.
- » Saisissez votre mot de passe.
- » Cliquez sur Connexion.

4.2 Présentation de l'écran

Lorsque vous vous connectez au CloudPortal, le tableau de bord est la première page qui s'affiche.





Figure 4-1: Le CloudPortal s'ouvre sur la page Tableau de bord.

Vous pouvez naviguer à travers les pages du CloudPortal en utilisant le menu de gauche. Les différentes pages contiennent des informations sur les utilisateurs de votre application, les CloudBoX, les contrôleurs, les exportations de données, le panier, l'historique des commandes et les détails du profil. Vous pouvez utiliser les boutons et les icônes pour effectuer des actions spécifiques, telles que l'ajout d'un contrôleur.

4.2.1 Menu

Utilisez le menu pour naviguer à travers les différentes pages.

>> Tableau de bord

Cette page affiche combien d'utilisateurs de l'application, de CloudBoX et de contrôleurs sont reliés à votre compte. "Prochain renouvellement" indique la prochaine date d'expiration de votre/vos licence(s) CloudBoX. Pour de plus amples informations, veuillez consulter "Renouveler la licence CloudBoX" Page 22.

>> CloudBoX

Vous pouvez y gérer vos CloudBoX. Pour accéder à vos contrôleurs, cliquez sur l'icône Contrôleurs \mathbf{Q} .

- >>> Utilisateurs de l'application
 Vous pouvez y gérer les utilisateurs de votre application.
- » Profil Vous pouvez y gérer votre profil.
- » Exporter

Vous pouvez y demander une exportation de données et télécharger les données exportées.

>> Panier

Vous pouvez y terminer le processus de commande pour le renouvellement d'une licence CloudBoX et/ou l'achat d'une licence d'exportation. Pour ajouter un renouvellement de licence CloudBoX dans votre panier, rendez-vous sur la page *CloudBoX*. Pour ajouter une licence d'exportation dans votre panier, rendez-vous sur la page *Contrôleur*.

» Historique des commandes Vous pouvez y voir vos commandes précédentes.



Voir "Annexe B : Pages Web du CloudPortal" Page 37 pour de plus amples informations sur le contenu des pages Web.

4.2.2 Icônes

Sur le CloudPortal, vous trouverez différentes icônes vous permettant d'effectuer des actions spécifiques. Le tableau ci-dessous explique ce que fait chaque icône et où vous pouvez la trouver.



Icône	Fonction	Emplacement
4	Remplacer une CloudBoX	Page CloudBoX
	Cliquez sur cette icône pour remplacer une CloudBoX. Les données reliées seront transférées vers la nouvelle CloudBoX.	
.	Ajouter au panier	CloudBoX et
	Cliquez sur cette icône pour ajouter un article à votre panier. Pour ajouter un renouvellement de licence CloudBoX ¹ dans votre panier, rendez-vous sur la page <i>CloudBoX</i> . Pour ajouter une licence d'exportation pour un contrôleur dans votre panier, rendez-vous sur la page <i>Contrôleur</i> . Puis, pour terminer le processus de commande, rendez-vous sur la page <i>Panier</i> .	Contrôleur.
Q	Aller à Contrôleur	Page CloudBoX
	Cliquez sur cette icône pour accéder à la page <i>Contrôleur</i> . Sur la page <i>Contrôleurs</i> , vous pouvez gérer vos contrôleurs.	
<u>≺tr</u>	Remplacer le contrôleur	Page
	Cliquez sur cette icône pour remplacer un contrôleur. Les données reliées seront transférées vers le nouveau contrôleur.	Controleur
1	Accès de l'utilisateur	Page
	Cliquez sur cette icône pour ouvrir la fenêtre Accès de l'utilisateur. À partir de la fenêtre Accès de l'utilisateur, vous pouvez gérer les utilisateurs de l'application et leurs autorisations pour chaque contrôleur.	Controleur
0	Relier un utilisateur de l'application	Fenêtre Accès
	Cliquez sur cette icône pour relier un utilisateur de l'application à un contrôleur spécifique.	de l'utilisateur
•	Supprimer le lien avec un utilisateur de l'application	Fenêtre Accès
	Cliquez sur cette icône pour supprimer le lien avec un utilisateur de l'application à partir d'un contrôleur spécifique.	l'utilisateur
Ĝ	Modifier le mot de passe	Page
	Cliquez sur cette icône pour modifier le mot de passe d'un utilisateur de l'application. L'utilisateur de l'application recevra un e-mail avec des instructions pour modifier son mot de passe pour l'application HortiMaX-Go!.	l'application

¹ La licence CloudBoX vous permet d'accéder à votre/vos contrôleur(s) via le cloud.



Icône	Fonction	Emplacement
	Renvoyer l'e-mail d'invitation Cliquez sur cette icône pour renvoyer un e-mail d'invitation à un utilisateur de l'application. L'utilisateur de l'application recevra un e-mail avec des instructions pour contrôler son adresse e-mail.	Page <i>Utilisateurs de l'application</i>
å	Téléchargement Cliquez sur cette icône pour télécharger un rapport.	Page <i>Export</i>
8	Supprimer Cliquez sur cette icône pour supprimer un élément (tel qu'une licence CloudBoX ou une licence d'exportation) de votre panier.	Page <i>Panier</i>
0	Afficher la facture Cliquez sur cette icône pour afficher votre facture.	Page Historique des commandes
0	Aide Cliquez sur cette icône pour afficher le texte d'aide. Une fenêtre contextuelle contenant des informations sur la page apparaît.	Sur chaque page

4.3 Réglages principaux

Ce chapitre contient des informations supplémentaires sur les principaux paramètres du CloudPortal.

4.3.1 Autorisations de l'utilisateur de l'application

Après avoir relié un utilisateur de l'application à un contrôleur, vous pouvez sélectionner les autorisations de l'utilisateur. Le tableau ci-dessous explique les implications de chacune de ces autorisations.

Droits sélectionnés	Signification	Utilisation
Aucun	Par défaut, un utilisateur de l'application dispose d'un droit de lecture. Cela signifie que l'utilisateur peut voir le contrôleur, mais ne pourra pas voir les vignettes violettes "Smart Switch".	Sélectionnez cette option si vous souhaitez que l'utilisateur de l'application puisse uniquement visualiser le contrôleur à l'aide de l'application HortiMaX-Go!.



Droits sélectionnés	Signification	Utilisation
Ø Modifier	L'utilisateur peut modifier les paramètres, mais ne pourra pas voir les vignettes violettes "Smart Switch".	Sélectionnez cette option si vous souhaitez que l'utilisateur de l'application puisse modifier les paramètres à l'aide de l'application HortiMaX-Go!.
Avancé	L'utilisateur de l'application peut afficher toutes les vignettes, mais ne peut pas modifier les paramètres.	Sélectionnez cette option si vous souhaitez que l'utilisateur de l'application puisse visualiser toutes les informations du contrôleur disponibles à l'aide de l'application HortiMaX-Go!.
Modifier et avancé	L'utilisateur de l'application peut afficher toutes les vignettes et modifier les paramètres.	Sélectionnez cette option si vous souhaitez que l'utilisateur de l'application puisse utiliser le contrôleur à l'aide de l'application HortiMaX-Go! sans aucune restriction.



EXEMPLE

Vos contrôleurs HortiMaX-Go! affichent les vignettes vertes et violettes. Si vous ne sélectionnez que l'autorisation "Modifier" 🖉 pour un utilisateur de l'application, cet utilisateur ne pourra pas voir les vignettes violettes.



Figure 4-2: Contrôleur HortiMaX-Go!



Figure 4-3: Application HortiMaX-Go! de l'utilisateur de l'application sans autorisation "Avancée"

4.3.2 Statut de l'utilisateur de l'application

Le statut d'un utilisateur de l'application vous indique s'il peut utiliser l'application HortiMaX-Go!.

Un utilisateur de l'application ne peut utiliser l'application HortiMaX-Go! que si son statut indique "Vérifié". Si un autre statut est affiché, l'utilisateur de l'application ne pourra pas utiliser celle-ci.

Statut : Pas encore vérifié

Cela signifie que l'utilisateur de l'application doit encore vérifier son adresse e-mail en cliquant sur le lien de l'e-mail d'invitation. Vous pouvez renvoyer l'e-mail d'invitation en cliquant sur Renvoyer l'e-mail d'invitation 🖂.

L'utilisateur de l'application ne pourra pas se connecter à l'application HortiMaX-Go! tant que son adresse e-mail n'aura pas été vérifiée.



Statut : Temp Bloqué

Cela signifie que l'utilisateur de l'application ne peut pas utiliser l'application HortiMaX-Go!, car l'utilisateur a entré le mauvais mot de passe cinq fois de suite.

Un blocage temporaire n'est pas annulé automatiquement. L'utilisateur de l'application ne pourra pas se connecter à l'application HortiMaX-Go! tant que vous n'aurez pas annulé le blocage temporaire. Voir "Annulation du blocage temporaire" Page 25 pour de plus amples informations.

Statut : Bloqué perm.

Cela signifie que l'utilisateur de l'application ne peut plus accéder à l'application HortiMaX-Go!. Les informations d'utilisateur resteront disponibles pour les données historiques. Voir "Bloquer un utilisateur de l'application" Page 26 pour de plus amples informations.

4.3.3 Date d'expiration de CloudBoX

Chaque nouvelle CloudBoX comprend une licence gratuite d'un an. Au bout d'un an, vous devrez payer une cotisation annuelle pour votre licence. La date d'expiration est affichée à côté de votre CloudBoX. Vous devrez renouveler votre licence avant cette date. Voir "Renouveler la licence CloudBoX" Page 22 pour de plus amples informations.

Une fois la date d'expiration passée, vous n'aurez plus accès aux contrôleurs liés à cette CloudBoX.



5 Utilisation

Ce chapitre contient des informations supplémentaires sur l'utilisation du CloudPortal.

5.1 Instructions étape par étape

Pour commencer à utiliser l'application HortiMaX-Go!, suivez les étapes indiquées cidessous sur le CloudPortal.

Étape	Action
1	Rendez-vous sur le CloudPortal
2	Créez un compte sur le CloudPortal
3	Connectez-vous au CloudPortal
4	Reliez le contrôleur à la CloudBoX
5	Reliez l'utilisateur de l'application au contrôleur
6	Définissez les droits de l'utilisateur de l'application
7	Installez l'application HortiMaX-Go!
8	Connectez-vous à l'application HortiMaX-Go!
9	Utilisez le contrôleur

Étape 1 : Rendez-vous sur le CloudPortal

L'adresse Internet du CloudPortal est : https://portal.hortimax-go.com.

Si vous êtes en Chine, veuillez utiliser cette adresse Internet : https://portal-cn.hortimax-go.com.

Étape 2 : Créez un compte sur le CloudPortal

- » Cliquez sur Inscription.
- » Saisissez votre adresse e-mail. Cliquez sur Continuer.
- » Saisissez l'ID de la CloudBoX.

Utilisez des lettres majuscules.

Cliquez sur Continuer.

» Entrez les détails de votre compte. Cliquez sur Inscription du compte.

Un e-mail de vérification a été envoyé à l'adresse e-mail que vous avez saisie.

» Cliquez sur le lien dans l'e-mail de vérification pour terminer votre inscription.

Votre inscription est terminée.

» Redémarrez la CloudBoX.



Étape 3 : Connectez-vous au CloudPortal

» Cliquez sur Connexion.

L'écran suivant s'affiche :

	Register Login
TRIDDER	Home Help
Welcome to our Hortimax Go! Portal	
Usenance Passord Lope	
Register Reserved	
	Terms Of Use Privacy Statement

- » Saisissez votre adresse e-mail.
- » Saisissez votre mot de passe.
- » Cliquez sur Connexion.

Vous êtes maintenant connecté au site.

Étape 4 : Reliez le contrôleur à la CloudBoX

Vous pouvez également effectuer cette étape sur le contrôleur (voir "Annexe A : Menu du contrôleur" Page 34).

- >> Rendez-vous sur la page *CloudBoX*.
- » Cliquez sur Contrôleurs **Q**. La page *Contrôleur* s'ouvre.
- » Cliquez sur Nouveau contrôleur. La page *Nouveau contrôleur* s'ouvre.
- » Saisissez le numéro de série de ce contrôleur.
- » Saisissez un nom.
- » Cliquez sur Enregistrer

Le contrôleur a été relié à la CloudBoX.

Étape 5 : Reliez l'utilisateur de l'application au contrôleur

- » Allez à la page Contrôleurs.
- Cliquez sur Accès de l'utilisateur 2 près du contrôleur correspondant. La fenêtre Accès de l'utilisateur s'ouvre.
- Sélectionnez l'utilisateur de l'application, puis cliquez sur Relier l'utilisateur au contrôleur O.

Étape 6 : Définissez les droits de l'utilisateur de l'application

- » Continuez dans la fenêtre **Accès de l'utilisateur**.
- » Sélectionnez les droits que vous souhaitez attribuer à l'utilisateur de l'application. Voir "Autorisations de l'utilisateur de l'application" Page 15 pour



de plus amples informations.

» Cliquez sur Fermer. La fenêtre Accès de l'utilisateur se referme.

Étape 7 : Installez l'application HortiMax-Go!

Installez le HortiMaX-Go! sur votre smartphone ou tablette.

L'application HortiMaX-Go! est disponible sur l'App Store et Google Play.

Étape 8 : Connectez-vous à l'application HortiMaX-Go!

- » Ouvrez le HortiMaX-Go! sur votre smartphone ou tablette.
- » Sélectionnez votre site.
- » Saisissez votre nom d'utilisateur et mot de passe.
- » Appuyez sur l'icône de confirmation "

Étape 9 : Utilisez le contrôleur

L'application HortiMaX-Go! vous permet d'utiliser le contrôleur.

5.2 CloudBoX

Utilisez la page CloudBoX pour gérer votre CloudBoX.

5.2.1 Enregistrement de la CloudBoX

Effectuez les opérations suivantes pour enregistrer une nouvelle CloudBoX :

- » Cliquez sur Nouvelle CloudBoX. La fenêtre Nouvelle CloudBoX s'ouvre.
- » Saisissez l'ID de la CloudBoX.

Utilisez des lettres majuscules.

- » Saisissez un nom.
- » Cliquez sur Enregistrer. La fenêtre **Nouvelle CloudBoX** se referme.

Vous avez maintenant ajouté une CloudBoX. Cliquez sur Continuer pour repasser à vos CloudBoX.

5.2.2 Remplacer une CloudBoX

Si une CloudBoX devait s'avérer défectueuse, vous pouvez la remplacer. Lorsque vous remplacez une CloudBoX, les contrôleurs reliés seront transférés automatiquement au nouveau contrôleur.

Effectuez les opérations suivantes pour remplacer une CloudBoX :

- Cliquez sur Remplacer la CloudBoX . La fenêtre Remplacer la CloudBoX s'ouvre.
- » Contrôlez l'ID de CloudBoX de la CloudBoX que vous souhaitez remplacer.
- » Saisissez l'ID de la nouvelle CloudBoX.

Utilisez des lettres majuscules.

» Cliquez sur Enregistrer. La fenêtre **CloudBoX** se referme.

La CloudBoX a été remplacée.



5.2.3 Renommer la CloudBoX

Nous vous commandons de donner un nom significatif à la CloudBoX, tel que "Serre 1". Effectuez les opérations suivantes pour renommer une CloudBoX :

- » Cliquez sur le nom de la CloudBoX. La fenêtre **CloudBoX** s'ouvre.
- » Saisissez un nouveau nom.
- » Cliquez sur Enregistrer. La fenêtre **CloudBoX** se referme.

Le nouveau nom de la CloudBoX a été enregistré.

5.2.4 Renouveler la licence CloudBoX

Vous devez renouveler une licence CloudBoX avant la date d'expiration. Cela vous permettra de continuer à utiliser la CloudBoX pendant une année supplémentaire. Effectuez les opérations suivantes pour renouveler une licence CloudBoX :

- » Cliquez sur Panier . La fenêtre **CloudBoX** s'ouvre.
- Cliquez sur Ajouter au panier + Lancer le processus de commande. La fenêtre CloudBoX se referme. La page Panier s'ouvre.
- » Terminez le processus de commande. Voir "Panier" Page 28 pour de plus amples informations.

Vous avez renouvelé la licence CloudBoX.

Utilisez Ajouter au panier + Poursuivre les achats si vous souhaitez ajouter plusieurs articles à votre panier.

5.2.5 Relier le contrôleur à la CloudBoX

Si vous ajoutez un contrôleur, il sera relié à la CloudBoX sélectionnée. Voir "Ajouter un contrôleur" bas pour de plus amples informations.

5.3 Contrôleurs

Utilisez la page Contrôleurs pour gérer vos contrôleurs.

Sur la page *CloudBoX*, cliquez sur Contrôleurs \bigcirc pour afficher vos contrôleurs. Seuls les contrôleurs liés à la CloudBoX sélectionnée seront affichés.

5.3.1 Ajouter un contrôleur

Si vous ajoutez un contrôleur, il sera relié à la CloudBoX sélectionnée. Si vous avez plusieurs CloudBoX, assurez-vous d'avoir sélectionné la CloudBoX correspondante.

Vous pouvez relier jusqu'à dix contrôleurs à une CloudBoX.



ontrollers			
Select a CloudBoX	CloudBoX 1 v		
Controllers	Select one CloudBoX 1 CloudBoX 2		

Effectuez les opérations suivantes pour ajouter une CloudBoX :

- » Cliquez sur Nouveau contrôleur. La fenêtre Nouveau contrôleur s'ouvre.
- » Saisissez le numéro de série de ce contrôleur.
- » Saisissez un nom.
- » Cliquez sur Enregistrer.

Vous avez maintenant ajouté un contrôleur. Cliquez sur Continuer pour repasser à vos contrôleurs.

5.3.2 Remplacer un contrôleur

Si un contrôleur devait s'avérer défectueux, vous pouvez le remplacer. Lorsque vous remplacez un contrôleur, les utilisateurs de l'application reliés seront transférés automatiquement au nouveau contrôleur. Les données historiques seront également conservées.

Effectuez les opérations suivantes pour remplacer un contrôleur :

- » Cliquez sur Remplacer le contrôleur . La fenêtre Remplacer le contrôleur s'ouvre.
- » Contrôlez le numéro de série du contrôleur que vous souhaitez remplacer.
- » Saisissez le numéro de série du nouveau contrôleur.
- » Cliquez sur Enregistrer. La fenêtre **Remplacer le contrôleur** se referme.

Le contrôleur a été remplacé.

5.3.3 Renommer un contrôleur

Nous vous commandons de donner un nom significatif au contrôleur, tel que "zones 1-3". Effectuez les opérations suivantes pour renommer un contrôleur :

- » Cliquez sur le nom du contrôleur. La fenêtre **Contrôleur** s'ouvre.
- » Saisissez un nouveau nom.
- » Cliquez sur Enregistrer. La fenêtre **Contrôleur** se referme.

Le nouveau nom du contrôleur a été enregistré.



5.3.4 Acheter une licence d'exportation

Si vous achetez une licence d'exportation, les données du contrôleur seront collectées pendant une année entière. Après cette période d'un an, les données collectées peuvent être récupérées pendant six mois avant d'être détruites.

Effectuez les opérations suivantes pour acheter une licence d'exportation :

- » Cliquez sur Panier 🛒. La fenêtre **Exporter** s'ouvre.
- » Cliquez sur Ajouter au panier + Lancer le processus de commande. La fenêtre Exporter se referme. La page Panier s'ouvre.
- » Terminez le processus de commande. Voir "Panier" Page 28 pour de plus amples informations.

Vous avez acheté une licence d'exportation. Pour demander et afficher des rapports avec les données exportées, rendez-vous sur la page *Exporter*. Pour de plus amples informations, veuillez consulter "Exporter" Page 27.



5.3.5 Relier l'utilisateur de l'application au contrôleur

Un utilisateur de l'application doit être relié à un contrôleur pour pouvoir utiliser le contrôleur à l'aide de l'application HortiMaX-Go!.

- » Cliquez sur Accès de l'utilisateur 2 près du contrôleur correspondant. La fenêtre Accès de l'utilisateur s'ouvre.
- Sélectionnez l'utilisateur de l'application, puis cliquez sur Relier l'utilisateur au contrôleur O.
- » Assurez-vous que vous avez sélectionné les droits que vous souhaitez attribuer à cet utilisateur. Voir "Autorisations de l'utilisateur de l'application" Page 15 pour de plus amples informations.
- » Cliquez sur Fermer. La fenêtre Accès de l'utilisateur se referme.

Vous avez relié l'utilisateur de l'application au contrôleur.

5.4 Utilisateurs de l'application

Utilisez la page *Utilisateurs de l'application* pour gérer vos utilisateurs de l'application.

5.4.1 Ajouter un utilisateur de l'application

Effectuez les opérations suivantes pour ajouter un utilisateur de l'application :

- » Cliquez sur Nouvel utilisateur de l'application. La fenêtre Nouvel utilisateur de l'application s'ouvre.
- » Entrez le nom d'écran et l'adresse e-mail de l'utilisateur.



» Entrez un mot de passe pour cet utilisateur.

i	Le mot de passe doit contenir au moins les éléments suivants :
	 huit caractères une lettre majuscule (A à Z) une lettre minuscule (a à z) un chiffre (0 à 9) un caractère spécial (! à +)
<u>.</u>	

» Cliquez sur Enregistrer.

Vous avez ajouté un utilisateur de l'application. L'utilisateur de l'application recevra un e-mail pour vérifier son adresse e-mail. Le statut de l'utilisateur de l'application restera sur "Pas encore vérifié" jusqu'à ce que l'adresse e-mail de l'utilisateur soit vérifiée.

5.4.2 Gestion du statut de l'utilisateur de l'application

Un utilisateur de l'application peut avoir l'un des statuts suivants :

Statut	Signification
Vérifié	Tout est correct.
Pas encore vérifié	L'utilisateur de l'application doit encore vérifier son adresse e-mail en cliquant sur le lien de l'e-mail d'invitation.
Bloqué temp.	L'utilisateur de l'application ne pourra pas utiliser l'application HortiMaX- Go! tant que vous n'aurez pas annulé le blocage temporaire.
Bloqué	L'utilisateur de l'application ne peut pas utiliser l'application HortiMaX-Go!.

Annulation du blocage temporaire

Si un utilisateur de l'application saisit un mot de passe incorrect cinq fois de suite, il est bloqué temporairement. L'utilisateur ne pourra pas utiliser l'application HortiMaX-Go! tant que vous n'aurez pas annulé le blocage.

Effectuez les opérations suivantes pour annuler un blocage temporaire :

- » Cliquez sur le statut de l'utilisateur de l'application . La fenêtre Modifier l'utilisateur de l'application s'ouvre.
- » Désélectionnez "Bloqué temp.".
- Cliquez sur Enregistrer. La fenêtre Modifier l'utilisateur de l'application se referme.

L'utilisateur de l'application peut à nouveau utiliser l'application HortiMaX-Go!.

Si l'utilisateur de l'application n'arrive pas à se souvenir de son mot de passe, vous pouvez lui envoyer un e-mail pour qu'il modifie son mot de passe. Voir "Modifier le mot de passe de l'utilisateur de l'application" Page 27 pour de plus amples informations.



Bloquer un utilisateur de l'application

Utilisez l'option "Bloqué perm." si vous souhaitez qu'un utilisateur de l'application ne puisse plus accéder à HortiMaX-Go!. Les informations d'utilisateur resteront disponibles (pour les données historiques).

EXEMPLE Vous pouvez bloquer un utilisateur de l'application en sélectionnant (coo l'option "Bloqué perm.".	hant)
Edit app user screen name not set Temp. blocked	
Cancel Save Figure 5-2: Bloquer un utilisateur de l'application	

Effectuez les opérations suivantes pour bloquer un utilisateur de l'application :

- » Cliquez sur le statut de l'utilisateur de l'application . La fenêtre Modifier l'utilisateur de l'application s'ouvre.
- » Sélectionnez "Bloqué perm.".
- » Cliquez sur Enregistrer. La fenêtre Modifier l'utilisateur de l'application se referme.

Vous venez de bloquer un utilisateur de l'application.

5.4.3 Relier l'utilisateur de l'application au contrôleur

Un utilisateur de l'application doit être relié à un contrôleur pour pouvoir l'utiliser.

Si vous voulez qu'un utilisateur de l'application puisse utiliser plusieurs contrôleurs, vous devez effectuer ces opérations pour chaque contrôleur.

» Allez à la page *Contrôleurs*.

ĭ

- Cliquez sur Accès de l'utilisateur 2 près du contrôleur correspondant. La fenêtre Accès de l'utilisateur s'ouvre.
- » Sélectionnez l'utilisateur de l'application, puis cliquez sur Relier l'utilisateur au contrôleur O.
- Assurez-vous que vous avez sélectionné les droits que vous souhaitez attribuer à cet utilisateur. Voir "Paramétrage des autorisations de l'utilisateur de l'application" Page opposée pour de plus amples informations.
- » Cliquez sur Fermer. La fenêtre Accès de l'utilisateur se referme.



Vous avez relié l'utilisateur de l'application au contrôleur.

5.4.4 Paramétrage des autorisations de l'utilisateur de l'application

Après avoir lié un utilisateur de l'application à un contrôleur, vous devez sélectionner les autorisations que vous souhaitez attribuer à cet utilisateur. De cette manière, vous pouvez spécifier ce que l'utilisateur de l'application est autorisé à faire pour chaque contrôleur. Vous pouvez utiliser les options suivantes :

Droits sélectionnés	Signification	Utilisation
Aucun	Par défaut, un utilisateur de l'application dispose d'un droit de lecture. Cela signifie que l'utilisateur peut voir le contrôleur, mais ne pourra pas voir les vignettes violettes "Smart Switch".	Sélectionnez cette option si vous souhaitez que l'utilisateur de l'application puisse uniquement visualiser le contrôleur à l'aide de l'application HortiMaX-Go!.
Modifier	L'utilisateur peut modifier les paramètres, mais ne pourra pas voir les vignettes violettes "Smart Switch".	Sélectionnez cette option si vous souhaitez que l'utilisateur de l'application puisse modifier les paramètres à l'aide de l'application HortiMaX-Go!.
Avancé	L'utilisateur de l'application peut afficher toutes les vignettes, mais ne peut pas modifier les paramètres.	Sélectionnez cette option si vous souhaitez que l'utilisateur de l'application puisse visualiser toutes les informations du contrôleur disponibles à l'aide de l'application HortiMaX-Go!.
Modifier et avancé	L'utilisateur de l'application peut afficher toutes les vignettes et modifier les paramètres.	Sélectionnez cette option si vous souhaitez que l'utilisateur de l'application puisse utiliser le contrôleur à l'aide de l'application HortiMaX-Go! sans aucune restriction.

5.4.5 Modifier le mot de passe de l'utilisateur de l'application

Si un utilisateur de l'application oublie son mot de passe, celui-ci peut être réinitialisé.

Cliquez sur Modifier le mot de passe eprès de l'utilisateur de l'application en question.

L'utilisateur de l'application recevra un e-mail avec des instructions pour modifier son mot de passe.

5.5 Exporter

Utilisez la page *Export* pour exporter les données relatives à votre/vos contrôleur(s).



5.5.1 Demande d'exportation

Si vous avez acheté une licence d'exportation, vous pouvez exporter les données au format de rapport gratuitement. Vous pouvez choisir parmi trois types de rapports. Ces rapports sont les suivants :

>> Rapport historique

Un rapport historique affiche des données historiques sur vos contrôles. Ce rapport contient des données pertinentes recueillies sur une période de 24 heures, telles que la température ambiante moyenne.

- Rapport statistique Un rapport statistique affiche des données statistiques. Cela consiste en des valeurs moyennes, maximales et minimales.
- Rapports d'alarme Un rapport d'alarme répertorie les alarmes déclenchées. Les alarmes sont sauvegardées pendant un an maximum.

Effectuez les opérations suivantes pour demander un rapport :

- » Sélectionnez la langue du rapport.
- » Cochez les CloudBoX pour lesquelles vous souhaitez exporter les données.
- » Sélectionnez un type de rapport.
- » Sélectionnez la date de début.
- » Sélectionnez la date de fin.
- » Cliquez sur Enregistrer.

Vous avez demandé un rapport.

5.5.2 Liste des exportations

Les rapports demandés apparaîtront sous Liste des exportations. Pour afficher un rapport, cliquez sur Télécharger 🌣.

5.6 Panier

Utilisez la page *Panier* pour terminer le processus de commande de votre/vos licence (s) de renouvellement et/ou de votre licence d'exportation CloudBoX.

Étape 1 : Panier

Vous pouvez y voir les articles qui se trouvent dans votre panier. Par exemple, cette page affiche la licence CloudBoX que vous souhaitez renouveler et le prix correspondant.

Votre panier restera vide jusqu'à ce que vous y ajoutiez des articles.

- » Contrôlez les articles dans votre panier.
- » Cliquez sur Suivant

Étape 2 : Adresses

Vous devez entrer ici vos informations de contact et de facturation.



- » Complétez les champs (obligatoires).
- » Cliquez sur Suivant.

Étape 3 : Résumé

Vous trouverez ici un résumé de votre commande.

- » Contrôlez le résumé de votre commande.
- » Complétez les champs (obligatoires).
- » Cliquez sur Payer.

Étape 4 : Paiement

Vous serez redirigé vers un site de paiement.

- » Suivez les étapes du site de paiement.
- » Cliquez sur Continuer.

Étape 5 : Confirmation

Votre paiement est terminé. Vous recevrez un e-mail de confirmation.

» Cliquez sur Afficher la commande pour accéder à votre historique des commandes.

5.7 Historique des commandes

La page *Historique des commandes* affiche vos commandes précédentes. Vous pouvez y passer une nouvelle commande.

5.7.1 Renouveler une commande

Vous pouvez renouveler une commande. Pour cela, effectuez les opérations suivantes :

- » Cliquez sur Afficher la facture O. Votre facture apparaît.
- » Cliquez sur Renouveler la commande.
- » Terminez le processus de commande. Voir "Panier" Page précédente pour de plus amples informations.

Vous avez renouvelé une commande.



6 Dépannage

Ce chapitre fournit des solutions aux problèmes les plus courants liés au CloudPortal.

6.1 Généralités

Aucun e-mail d'invitation n'a été reçu

Veillez toujours à vérifier votre dossier Spam (courriers indésirables).

Vérifiez si l'adresse e-mail que vous avez entrée ne comporte pas des fautes de frappe.

Si vous avez ajouté un nouvel utilisateur de l'application, vous pouvez renvoyer l'email d'invitation.

- » Rendez-vous sur la page Utilisateurs de l'application.
- Cliquez sur Renvoyer l'e-mail d'invitation près de l'utilisateur de l'application correspondant.

L'utilisateur de l'application recevra un e-mail pour vérifier son adresse e-mail.

Aucun e-mail de modification du mot de passe n'a été reçu.

Veillez toujours à vérifier votre dossier Spam (courriers indésirables).

Vous pouvez aussi renvoyer l'e-mail :

- » Rendez-vous sur la page *Utilisateurs de l'application*.
- » Cliquez sur Modifier le mot de passe près de l'utilisateur de l'application en question.

L'utilisateur de l'application recevra un e-mail avec des instructions pour modifier son mot de passe.

6.2 Utilisateur de l'application

L'utilisateur de l'application ne peut plus se connecter (bloqué temporairement)

Si un utilisateur de l'application entre un mot de passe incorrect cinq fois de suite, il sera bloqué temporairement. Vous pouvez résoudre ce problème de la façon suivante :

- » Rendez-vous sur la page *Utilisateurs de l'application*.
- » Cliquez sur le statut de l'utilisateur de l'application . La fenêtre Modifier l'utilisateur de l'application s'ouvre.
- » Désélectionnez "Bloqué temp.".
- Cliquez sur Enregistrer. La fenêtre Modifier l'utilisateur de l'application se referme.



L'utilisateur de l'application n'est plus bloqué.

L'utilisateur de l'application ne peut plus se connecter (mot de passe oublié)

Si un utilisateur de l'application a oublié son mot de passe, vous pouvez lui envoyer un e-mail pour qu'il modifie son mot de passe.

- » Rendez-vous sur la page Utilisateurs de l'application.
- Cliquez sur Modifier le mot de passe près de l'utilisateur de l'application en question.

L'utilisateur de l'application recevra un e-mail avec des instructions pour modifier son mot de passe.

L'utilisateur de l'application ne peut pas modifier les paramètres dans l'application

Si vous n'avez pas activé l'autorisation "Modifier" \mathscr{O} , l'utilisateur de l'application ne pourra modifier aucun des paramètres de HortiMaX-Go!.

Vérifiez les autorisations de l'utilisateur de l'application pour le contrôleur correspondant. Voir : "Paramétrage des autorisations de l'utilisateur de l'application" Page 27.

L'utilisateur de l'application ne fait plus partie des employés

Vous pouvez bloquer un utilisateur d'application de manière permanente.

- » Rendez-vous sur la page Utilisateurs de l'application.
- » Cliquez sur le statut de l'utilisateur de l'application . La fenêtre Modifier l'utilisateur de l'application s'ouvre.
- » Sélectionnez "Bloqué perm.".
- Cliquez sur Enregistrer. La fenêtre Modifier l'utilisateur de l'application se referme.

L'utilisateur de l'application a été bloqué de façon permanente.

Un utilisateur de l'application a reçu les autorisations incorrectes

Vérifiez les autorisations de l'utilisateur de l'application pour le contrôleur correspondant. Voir "Paramétrage des autorisations de l'utilisateur de l'application" Page 27.

Utilisateur de l'application reliée à un contrôleur incorrect

Si ce problème se produit, commencez par dissocier l'utilisateur de l'application du contrôleur. Il vous suffit ensuite de relier l'utilisateur de l'application au contrôleur de votre choix (voir "Relier l'utilisateur de l'application au contrôleur" Page 26).

» Allez à la page Contrôleurs.



- » Cliquez sur Accès de l'utilisateur 2 près du contrôleur correspondant. La fenêtre Accès de l'utilisateur s'ouvre.
- Cliquez sur Dissocier l'utilisateur du contrôleur
 près de l'utilisateur de l'application correspondant.

Vous avez dissocié l'utilisateur de l'application.

L'utilisateur de l'application ne parvient pas à voir le contrôleur

Vérifiez si l'utilisateur de l'application est relié au contrôleur. Voir "Relier l'utilisateur de l'application au contrôleur" Page 26.

6.3 CloudBoX

La CloudBoX ne fonctionne plus

Remplacez la CloudBoX. Voir "Remplacer une CloudBoX" Page 21 pour de plus amples informations.

Impossible de trouver l'ID de la CloudBoX

Vous trouverez l'ID de la CloudBoX dans le menu du contrôleur. Voir Appendix: "Menu Cloud" Page 35 pour de plus amples informations.

CloudBoX incorrecte ajoutée au panier

Rendez-vous sur la page *Panier* et supprimez la CloudBoX incorrecte de votre panier. Pour cela, cliquez sur Supprimer 3.

Trop de CloudBoX ajoutées au panier

Rendez-vous sur la page *Panier* réduisez le nombre d'articles en cliquant sur le signe moins dans la colonne Quantité.

6.4 Contrôleur

Contrôleur relié à un CloudBoX incorrect

Vous pouvez transférer le contrôleur (et les utilisateurs de l'application reliés) sur la CloudBoX correct en ajoutant à nouveau le contrôleur. Assurez-vous d'avoir bien sélectionné la CloudBoX correcte. Voir "Ajouter un contrôleur" Page 22 pour de plus amples informations.

Impossible de trouver un nouveau contrôleur

Vous ne pouvez voir que les contrôleurs liés à la CloudBoX.

Vérifiez quelle CloudBoX a été sélectionnée et assurez-vous que le champ de recherche est vide.

Le contrôleur ne fonctionne plus

Remplacez le contrôleur. Voir "Remplacer un contrôleur" Page 23 pour de plus amples informations.



Impossible de trouver le numéro de série

Vous trouverez le numéro de série dans le logiciel du contrôleur. Voir "Annexe A : Menu du contrôleur" Page 34 pour de plus amples informations.

Licence d'exportation incorrecte ajoutée au panier

Rendez-vous sur la page *Panier* et supprimez la licence d'exportation incorrecte de votre panier. Pour cela, cliquez sur Supprimer 3.

Trop de licences d'exportation ajoutées au panier

Rendez-vous sur la page *Panier* réduisez le nombre d'articles en cliquant sur le signe moins dans la colonne Quantité.



Annexe A : Menu du contrôleur

7.1 Barre latérale de droite

La barre latérale de droite, ou le menu du contrôleur, comprend les paramètres de base, les fonctions et les lectures. Par exemple, il vous indique l'heure actuelle et vous permet d'ouvrir l'écran d'aide.

	Aide
(\mathbf{I})	Ceci est le bouton d'aide. Il vous permet d'effectuer les tâches suivantes :
	 Appuyez sur le bouton d'aide pour afficher un écran d'aide avec un code à barres bidimensionnel (code QR). Scannez le code à barres bidimensionnel (code QR) pour accéder à notre aide en ligne. Appuyez sur le bouton d'aide et maintenez-le enfoncé pour afficher une fenêtre contextuelle contenant des informations sur votre contrôleur.
	Flèche vers le haut
	Si ce bouton est actif (blanc), des informations supplémentaires sont disponibles au-dessus des informations affichées.
	Flèche vers le bas
$\mathbf{\vee}$	Si ce bouton est actif (blanc), des informations supplémentaires sont disponibles au-dessous des informations affichées.
	Heure du système
	Ceci affiche l'heure actuelle. Ce bouton vous permet d'effectuer les tâches suivantes :
	» Appuyez sur l'heure du système pour ouvrir le menu de configuration. Vous pouvez y modifier les paramètres du système tels que la langue, le site et l'heure du système.
	Appuyez longuement sur l'heure du système pour ouvrir le sous- menu. Ce menu glisse sur la barre latérale de droite. Voir "Sous- menu" Page opposée pour de plus amples informations.
	Lever du soleil
	L'heure du lever du soleil aujourd'hui.
	Coucher du soleil
	L'heure du coucher du soleil aujourd'hui.



EXEMPLE

Si vous maintenez le bouton d'aide enfoncé, une fenêtre contextuelle contenant des informations sur votre contrôleur apparaît. Ces informations comprennent le numéro de série, le numéro de version et les codes à barres bidimensionnels (codes QR) pour l'enregistrement de votre produit.



Figure 7-1: Fenêtre contextuelle contenant des informations sur votre contrôleur.

7.1.1 Sous-menu

Le sous-menu glisse sur les boutons du bas de la barre latérale de droite. Utilisez le sous-menu pour ouvrir le menu USB ou le menu Cloud.

	Menu USB
Y	Ce bouton ouvre le menu USB. Ce menu glisse sur la barre latérale de droite. Cette option vous permet d'enregistrer vos données sur une clé USB, par exemple.
	Menu Cloud
1	Ce bouton ouvre le menu Cloud. Ce menu remplace les mosaïques, mais la barre latérale de droite reste visible à l'écran. Cette option vous permet d'étiqueter votre CloudBoX ou afficher des informations de statut. Voir "Menu Cloud" bas pour de plus amples informations.
	Fermer
5	Ce bouton ferme le sous-menu. La barre latérale de droite réapparaît.

7.1.2 Menu Cloud

Le menu Cloud contient des informations sur votre/vos CloudBoX.





Les icônes du menu Cloud signifient les choses suivantes :

	CloudBoX
	Ceci est une CloudBoX. Vous trouverez ici l'ID de CloudBoX et les paramètres de réseau.
	Si votre licence CloudBoX a expiré, une icône d'avertissement apparaîtra ici.
	Statut de la CloudBoX
	Touchez ce bouton pour afficher les informations de statut relatives à votre CloudBoX, telles que son numéro de version et le contrôleur auquel la CloudBoX est reliée.
	Réinitialiser la CloudBoX
D	En cas de problèmes de connexion, ce bouton vous permet de réinitialiser la CloudBoX.
	Relier la CloudBoX au contrôleur actuel
Đ	Utilisez ce bouton pour relier le contrôleur à la CloudBoX. Si ce bouton est inactif, le lien a déjà été créé.
	Nom du contrôleur
	Utilisez ce bouton pour attribuer un nom au contrôleur.
	Afficher le code QR de la CloudBoX
	Touchez cette icône pour afficher le code QR de votre CloudBoX.

Si les icônes "Relier la CloudBoX au contrôleur actuel" et "Nom du contrôleur" sont inactives, c'est que votre CloudBoX n'a pas été autorisée.



Annexe B : Pages Web du CloudPortal

8.1 Tableau de bord

Le CloudPortal s'ouvre sur la page Tableau de bord. Cette page affiche combien d'utilisateurs de l'application, de CloudBoX et de contrôleurs sont reliés à votre compte.

MENU	Dashboard							()
> Dashboard		App users	CloudBoXes	-11-	Controllers	(1 1 1	Next renewal	
> CloudBoXes		2	3		4	—		
> App users								
> Profile								
> Export								
> Basket								
> Order history								



Icône	Signification
	Utilisateurs de l'application
Ħ	Vous trouverez ici le nombre de vos utilisateurs de l'application. Ce nombre comprend les utilisateurs de l'application dont le statut est "Bloqué" ou "Pas encore vérifié".
	CloudBoX
	Vous trouverez ici le nombre de vos CloudBoX.
	Contrôleurs
-~vv	Vous trouverez ici le nombre de vos contrôleurs.
600	Prochain renouvellement
-	Un chiffre (généralement "1") s'affichera ici à l'approche de la date d'expiration de votre licence CloudBoX. Cela signifie que vous devrez bientôt renouveler votre licence CloudBoX pour éviter son expiration.
	Chaque nouvelle CloudBoX comprend une licence CloudBoX d'un an. Lorsque cette période d'un an est sur le point d'expirer, vous devez renouveler votre licence (pour une autre année). Pour de plus amples informations, veuillez consulter "Renouveler la licence CloudBoX" Page 22. Si vous ne renouvelez pas votre licence, vous ne pourrez plus utiliser votre CloudBoX après la date d'expiration.



8.2 CloudBoX

Vous pouvez y gérer vos CloudBoX.

MENU	CloudBoX						
> Dashboard	CloudBoXes	Next renewal	Search	Search		New CloudBoX	
> CloudBoXes	3	2020-10-04					
> App users							
> Profile	Name Box	CloudBoX ID	Last connection	Expiry date	Firmware version	Controllers	
> Export	BoxName2	-	•	2020-10-04	V	à	
> Basket	SuperBox	ANBEZT-SASATELTINEK 🖨		2020-11-05	ý	Q	
> Order history							

Figure 8-2: Exemple de la page CloudBoX.

La page CloudBoX est divisée en deux sections :

- » En haut, vous trouverez des informations et des boutons d'action.
- » En bas, vous trouverez un tableau avec des détails sur chaque CloudBoX.

8.2.1 Informations et boutons d'action



Figure 8-3: En haut de la page CloudBoX, vous trouverez des informations et des boutons d'action.

En haut de la page, vous verrez :

- >> Le nombre de CloudBoX. Ce nombre doit correspondre à celui de la page Tableau de bord.
- Prochain renouvellement" indique la prochaine date d'expiration de votre/vos licence(s) CloudBoX.
 Veillez à renouveler votre/vos licence(s) CloudBoX à temps en ajoutant une nouvelle licence dans votre panier et en terminant le processus de commande.
- >> Le champ permettant de faire des recherches sur la page. Si vous souhaitez que toutes les informations soient affichées, veillez à ce que le champ de recherche soit vide.

» Nouvelle CloudBoX

Ce bouton vous permet d'ajouter une CloudBoX.



8.2.2 Tableau

MENU	0	 0								
		loutflokes	Next renewal					New	CloudBoX	
			2020-10-04							
		Name	ClouelBeX ID		Last connection	Expiry date	₩	Firmware version	Controllers	
	•	BoxName2				2020-10-04	₩		à	
	ŀ	SuperBox		•		2020-11-05	₩		۹)	

Figure 8-4: Au bas de la page CloudBoX, vous trouverez des détails sur chaque CloudBoX.

Le tableau contient les informations suivantes :

Colonne	Signification	Utilisation
Nom	Ce champ correspond au nom de la CloudBoX. Le nom de CloudBoX par défaut est "not set" (non défini).	Cliquez sur le <u>Nom de</u> <u>la CloudBoX</u> pour saisir le nom de votre choix.
ID de CloudBoX	Ce champ affiche l'ID de la CloudBoX.	Utilisez Remplacer la CloudBoX Dour remplacer la CloudBoX.
Dernière connexion	Ce champ affiche des informations sur la dernière connexion de la CloudBoX.	
Date d'expiration	Ce champ affiche la date d'expiration de votre licence CloudBoX.	Utilisez Panier 🛒 pour renouveler votre licence CloudBoX.
Version du microprogramme firmware	Ce champ affiche la version du microprogramme de votre CloudBoX.	
Contrôleurs	$\begin{tabular}{l} \hline Contrôleurs & Vous permet de naviguer \\ vers la page Contrôleurs. Cette page \\ affiche les contrôleurs liés à la \\ CloudBoX. \end{tabular}$	Utilisez Contrôleurs pour ouvrir la page <i>Contrôleurs</i> .

8.3 Contrôleur

Vous pouvez y gérer vos contrôleurs.

MENU	Controllers					(
> Dashboard	Select a CloudBoX	111117575408452 Y		New controller	Return to CloudBoX page	Ľ
 CloudBoXes 	Controllers				Court	
 App users 	3				Search	
> Profile	Controller name	Serial number	Last connection	Export untill	Alarms Firmware version	
Export	Check this Controller			· 🛒		1
	SuperCoolName	448020 Bad 107804		· 🛒		
Basket	CleanLite	448-27-846-737-884	-	. .		1
 Order history 		_				



Figure 8-5: Exemple de la page Contrôleur.

La page Contrôleur est divisée en deux sections :

- » En haut, vous trouverez des informations et des boutons d'action.
- » En bas, vous trouverez un tableau avec des détails sur chaque contrôleur.

8.3.1 Informations et boutons d'action

MENU	Cantraliers						٥
> Dashboard	Select # CloudBoX			New control	er Ret	turn to CloudBoX page	7
> CloudBoXes							
> App users	2 S				Se	sarch	J.
> Profile	Controller name	Serial number	Last connection	Expert until	Alarma	Females version	-
> Export	 Deals this Controller 						1
P Deport	SawColtana	A-8010-34-675730-					1
> Basket	Cearline						1
> Order history		_					_

Figure 8-6: En haut de la page Contrôleurs, vous trouverez des informations et des boutons d'action.

En haut de la page, vous verrez :

- >> La CloudBoX sélectionnée Vous pouvez y sélectionner une CloudBoX pour laquelle vous souhaitez afficher les contrôleurs.
- Nouveau contrôleur
 Ce bouton vous permet d'ajouter un contrôleur.
- » Retour à la page CloudBoX Ce bouton vous permet de revenir à la page CloudBoX.
- >> Le nombre de contrôleurs
 Ce champ affiche le nombre de contrôleurs reliés à la CloudBoX sélectionnée.
- >> Le champ permettant de faire des recherches sur la page. Si vous souhaitez que toutes les informations soient affichées, veillez à ce que le champ de recherche soit vide.

8.3.2 Tableau

•							
1	Select a Coudlest - And	· [24447774040]		New controlle	r Ret	um to CloudBoX page	
	Cantraliers 3				56	arch	
	Controller name	Serial number	Last connection	Export until	Alarmo	Firmware version	
•	Oveck this Controller			· \$			1
ŀ	SuperCoolName			· \$			1
	CeanLite			· .			1
							_

Figure 8-7: Au bas de la page Contrôleur, vous trouverez des détails sur chaque contrôleur.

Le tableau contient les informations suivantes :



Colonne	Signification	Utilisation
Nom du contrôleur	Ce champ correspond au nom du contrôleur. Ce nom est utilisé dans l'application HortiMaX-Go!. Le nom par défaut du contrôleur est le numéro de série.	Cliquez sur le nom du contrôleur pour saisir le nom de votre choix.
Numéro de série	Ce champ affiche le numéro de série du contrôleur.	Utilisez Remplacer le contrôleur pour remplacer le contrôleur.
Dernière connexion	Ce champ affiche des informations sur la dernière connexion du contrôleur.	
Exporter jusqu'au	Ce champ affiche la date d'expiration de votre licence d'exportation.	Utilisez Panier 🛒 pour renouveler votre licence d'exportation.
Alarmes	Ce champ affiche toutes les alarmes déclenchées sur votre contrôleur.	
Version du microprogramme firmware	Ce champ affiche la version du microprogramme de votre contrôleur.	
1	Accès de l'utilisateur L vous permet d'ouvrir la fenêtre Accès de l'utilisateur. Cette fenêtre affiche les utilisateurs de l'application reliés au contrôleur.	Utilisez Accès de l'utilisateur 1 pour ouvrir la fenêtre Accès de l'utilisateur.

8.4 Utilisateurs de l'application

Vous pouvez y gérer les utilisateurs de votre application.

MENU	App users					()
> Dashboard					New app user	
> CloudBoXes	Screen name	E-mail	Statur	Granted	More	
> App users	not set	inerelly. other com	Verified	04-10-2018 11:07	More 6	3
> Profile						
> Export						
> Basket						
> Order history						
 CloudBoXes App users Profile Export Basket Order history 	Screen name Cottest	E-mail Long-roldge, rolder, com	Status Verified	Created 04-10-2018 11:07	More	3

Figure 8-8: Exemple de la page Utilisateurs de l'application.

Utilisez l'option Nouvel utilisateur de l'application pour ajouter un utilisateur de l'application.

Le tableau contient les informations suivantes :



Colonne	Signification	Utilisation
Nom d'écran	Ce champ affiche le nom d'écran de chaque utilisateur de l'application. Vous entrez le nom d'écran lorsque vous ajoutez un nouvel utilisateur.	
E-mail	Ce champ affiche l'adresse e-mail de chaque utilisateur de l'application. Si un utilisateur de l'application n'a pas encore été vérifié, l'option Renvoyer l'e-mail d'invitation S s'affichera à cet endroit.	Utilisez Renvoyer l'e-mail d'invitation a pour envoyer une nouvelle invitation à l'utilisateur de l'application.
Statut	Ce champ affiche le statut actuel de chaque utilisateur de l'application. "Statut" vous permet également de bloquer un utilisateur de l'application ou d'annuler un blocage temporaire.	Utilisez le <u>statut de</u> <u>l'utilisateur de l'application</u> pour activer ou désactiver un blocage.
Créé	Ce champ indique la date à laquelle chaque utilisateur de l'application a été ajouté.	
Ð	Modifier le mot de passe vous permet d'envoyer un e-mail à l'utilisateur de l'application, afin que celui-ci puisse modifier son mot de passe. Cette icône n'est visible que si l'utilisateur de l'application a été vérifié.	Utilisez Modifier le mot de passe pour envoyer un e- mail à l'utilisateur de l'application avec des instructions sur la modification de son mot de passe.

8.5 Profil

Vous pouvez y gérer les détails de votre profil.

MENU	Profile	
> Dashboard	Username	Name
App users	E-mail address	Address Address
> Profile	Phone number	Town
> Export	Phone number	Town
> Basket	Account key	Company
> Order history	AABG201840075811349K	Company
		Country
		Select one
	Cancel Save	Change password

Figure 8-9: Exemple de la page Profil.

Vous pouvez afficher, ajouter ou modifier les détails de votre profil.

Utilisez Modifier le mot de passe pour envoyer un e-mail avec des instructions sur la modification de votre mot de passe.



8.6 Exporter

Vous pouvez y exporter des données.

MENU	Export		()
> Dashboard	Requests Ex	xports available	
> CloudBoXes	Language		
> App users	English	15 HistoricalAlarms 2018-10-01T00:00:00+00:00 NoData	
> Profile	CloudBoX(es)	19 HistoricalStatistics 2018-10-01T00:00:00+00:00 NoData	
> Export	Box BoxName2 SuperBox	6 16 HistoricalData5min 2018-10-01700:00:00+00:00 Processing	
> Basket	Alarm data 🔻		
> Order history	Start date: 01.10-2018 End date: 21-02-2019 Save		

Figure 8-10: Exemple de la page Export.

La page Export est divisée en deux sections :

- » Sur le côté gauche, vous trouverez des champs et des options pour demander une exportation.
- » Sur le côté droit, vous trouverez le tableau avec les exportations disponibles.

8.6.1 Champs et options

MENU	Super-					٥
> Dashboard	Requests	Esper	rts ava	fathire		
CloudBoXes	Language					
App users	English	•	18	Hashiana	2018-10-01708-08-00-08-08	holana
> Profile	CloudBoX(es)	•	18	HaronicalDarterics	2018-10-01702-02-02-02-02	holes
> Export	Report(s)	•	16	Hatarbaldenin	2018-10-01708-08-08-08-08	Proming
> Basket	Alarm data 🔻					
> Order history	Start date: 01-10-2018 End date: 21-02-2019 Save					

Figure 8-11: À *gauche de la page Export, vous trouverez des champs et des options.*

Sur le côté gauche, vous pouvez demander des exportations de données en renseignant les différents champs. Ces champs sont :

- Langue
 Sélectionnez la langue souhaitée pour le rapport.
- >> CloudBoX(es) Cochez la/les CloudBoX(es) pour la/lesquelles vous souhaitez exporter les données dans un rapport.



La CloudBoX doit être reliée au contrôleur pour lequel vous avez acheté une licence d'exportation.

- >> Type de rapport Sélectionnez le type de rapport que vous souhaitez.
- Dates de début et de fin
 Sélectionnez les dates de début et de fin des données à exporter.

Utilisez Enregistrer pour demander l'exportation de données.

8.6.2 Tableau

MENU	Report	
> Dashboard	Requests	Exports available
	Language	
	English	15 HistoricalAlarms 2018-10-01T00:00:00+00:00 NoData
	Couldul(re)	19 HistoricalStatistics 2018-10-01T00:00:00+00:00 NoData
	Report(s)	16 HistoricalDataSmin 2018-10-01700.00:00-00:00 Processing
	Alarm data	
	Bart date: 01-10-2018 End date: 21-42-2019 Save:	

Figure 8-12: À droite de la page Export, vous trouverez les exportations de données disponibles.

Le tableau contient les informations suivantes :

Colonne	Signification	Utilisation
Type de rapport	Ce champ affiche le type du rapport.	
Date	Ce champ affiche la date de début et l'heure correspondante.	
Statut d'exportation	Ce champ affiche de statut de votre demande d'exportation.	Cliquez sur Télécharger 🎜 pour télécharger le rapport.

8.7 Panier

Vous pouvez y terminer le processus de commande.



MENU	Your shopping bas	iket						
> Dashboard	Checkout prog	ress 🕕 Basket	2 Addresses	3 Summ	ary 4 Payr	nent 5 C	onfirmation	
> CloudBoXes								
> App users	Items in Cart				Quantity	Price	Total	Delete
> Profile	Cloud Box extension 1 year Serial number: Code devider				511040.00	511040.00	0	
> Export	Code: clou	code. cloud lyr	yı		- 1 +	EUR10.00	EUR10.00	0
> Basket								
> Order history	Clear Cart	Recalculate	Next					

Figure 8-13: Exemple de la page Panier.

La barre de progression de la commande (en haut de la page) affiche l'étape actuelle du processus de commande.

Si vous avez un article dans votre panier, les informations suivantes sont affichées sur cette page :

Colonne	Signification	Utilisation
Articles dans le panier	Ce champ affiche des informations sur le ou les articles dans votre panier. Les éléments suivants s'affichent pour chaque élément : une description de l'élément, l'ID de la CloudBoX ou le numéro de série du contrôleur, ainsi que le code (de commande).	
Quantité	Ce champ affiche le nombre de licences CloudBoX ou de licences d'exportation actuellement dans votre panier.	Utilisez 💌 et 🖻 pour modifier la quantité.
Prix	Ce champ affiche le prix de votre licence CloudBoX ou de votre licence d'exportation.	
Total	Il s'agit du prix de chaque licence CloudBoX / licence d'exportation multiplié par la quantité dans votre panier.	
Supprimer	Vous pouvez y supprimer une licence CloudBoX / licence d'exportation de votre panier.	Utilisez Supprimer pour supprimer un article de votre panier. (Vous pouvez aussi le faire en réglant la quantité sur 0.)

8.8 Historique des commandes

Vous pouvez y voir vos commandes précédentes.



MENU	MY ACCOUNT				
> Dashboard	MY ORDERS				
 CloudBoXes 					
> App users	My orders				
> Profile	Search From	m To		Status	
> Export				•	
> Basket	Q Search 2 Rese	it.			
 Order history 					
	Order number 181022165	10/22/2018	EUR60.50	Payment OK	0
	Order number 181004155	10/4/2018	EUR60.50	Payment OK	0

Figure 8-14: Exemple de la page Historique des commandes.

Si vous avez déjà passé des commandes chez nous, celles-ci sont répertoriées au bas de la page. Les éléments suivants sont affichés pour chaque commande : le numéro de commande, la date de commande, le prix de la commande, le statut de la commande et l'icône Afficher la facture **O**.

Utilisez l'icône Afficher la facture ^O pour afficher la facture d'une commande. Sur votre facture, vous verrez également Renouveler commande et Imprimer.

Vous pouvez rechercher des commandes spécifiques en saisissant des chiffres ou du texte dans le champ Rechercher. Vous pouvez aussi rechercher des commandes à l'aide des champs de date Du et Au et/ou du champ Statut.







Solutions for Environment Adjuditure

ridder.com